

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Xanadu Resort Hotel olarak temel hedefimiz ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır;

❖ Yasal Düzenlemeler

Xanadu Resort Hotel, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

❖ İnsan Hakları

Xanadu Resort Hotel faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

❖ Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Xanadu Resort Hotel İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Xanadu Resort Hotel çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır.

Xanadu Resort Hotel, personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

❖ Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

❖ Çocuk Hakları

Xanadu Resort Hotel aile ve çocuk oteli konseptindedir. Geleceğimizi çocukların şekillendireceği bilincindeyiz. Xanadu Resort Hotel çocukların her türlü sömürsünü kınar ve eğitim amacı dışında 18 yaş altı çocuklar işe alınmaz. Xanadu Resort Hotel çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olacağını, çalışanlarının da bu konuda bilinçlenmesini sağlayacağını taahhüt eder.

❖ Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.

❖ Gıda Güvenliği – Hijyen

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimlerini önceliklendirmek için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

❖ Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

❖ Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliği yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

❖ Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız.

Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden otelimiz her zaman lider olma kararlılığını gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

Genel Müdür

SUSTAINABILITY POLICY

As Xanadu Resort Hotel, our main goal is to provide the highest guest satisfaction in our products and services. The following subjects constitute our basic principles;

❖ **Legal Regulations**

Xanadu Resort Hotel is committed to compliance with the legal regulations concerning all products and service process as a principle.

❖ **Human Rights**

Xanadu Resort Hotel is committed to respecting all internationally recognised human rights as relevant to its operations and complies with all legislation and contracts within this scope. We do not discriminate our guests and staff on the basis on ethnic origin, color, religion, opinion, gender, nationality, age, social and marital status, family background, physical or mental disability or any other feature.

❖ **Employee Security and Investment in Human Resources**

Human resources process is based on employee and their value. In Xanadu Resort Hotel our employees' health, safety and happiness items are an integral part of our strategic goals of growth, profitability and creating new opportunities.

Our all employees who contribute for this aim have the same training opportunities.

Xanadu Resort Hotel follows its legal obligations regarding the health, safety and staff working hours and checks compliance regularly.

❖ **Guest Satisfaction – Guest Safety – Guest Orientation**

Our guests are our reason for being. We believe that we can increase our competitiveness by providing guest satisfaction and that we can achieve much better places in the market. To follow up on our guests' complaints and to turn the complaints into opportunities by resolving and informing our guests about the issue are our primary morals.

❖ **Children's Rights**

Xanadu Resort Hotel has family & children concept. We are aware that children will create our future. Xanadu Resort Hotel condemns all exploitation of children and does not recruit children under the age of 18 except for educational purposes as a trainee. Xanadu Resort Hotel is committed to ensuring that its employees will be conscious of this issue, respecting children's rights, preventing child abuse, cooperating with all legal entities operating in assistance to children in need of care and protection.

❖ **Respect to the Environment - Energy Saving**

We are aware that our energy resources are limited, we follow our consumption data to use less energy and water, raise awareness of our employees and work to ensure that energy efficiency is constantly improved. We collect our waste and hazardous waste according to recycling principles. We protect the special plant and animal species of our region carefully.

❖ **Food Safety – Hygiene**

It is our main principle to implement a food safety system throughout the food chain to provide high-quality products that are compliant with food safety policies, to make continuous improvements, and to prioritize hygiene requirements in all of our hotels.

❖ **Our Investors and Business Partners**

We work to provide service with optimum costs that are better than our competitors', by determining the expectations and requirements of our investor, who gives employees a peaceful and safe working environment, and our business partners, who share the same goals as we do.

❖ **Supporting Local Economy and Sustainable Procurement Practices**

We are aware of our contribution to the local economy. Most of our providers and goods are local. For sustainable tourism, we purchase energy-, water- and waste-efficient, eco-friendly products and services.

❖ **Social Responsibility**

We believe that integrating with the community and taking part in the solution of social problems will contribute to the sustainability of tourism.

Competing in both national and international markets according to these principles, our hotel always shows the determination needed to be a leader, and we are constantly developing and providing the resources required for this.

General Manager