

KALİTE POLİTİKASI

Xanadu Resort Hotel olarak, müşteri memnuniyetini sağlayarak rekabet gücümüzü artırmaya çalışmaktayız, yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri yüksek kalitede en iyi şekilde vermektir.

Bunu başarabilmek için en değerli desteği, alanında uzman çalışanlarımızdan almaktayız.

Müşteri, çalışan ve diğer taraflardan gelebilecek geri bildirimleri, yasal mevzuatların da ötesinde müşteri odaklı bakış açısı ile adil ve tarafsız olarak değerlendiririz.

Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Genel Müdür olarak ben, tüm çalışanlarımızı bu politikayı işlerinin ayrılmaz bir parçası olarak uygulamaya davet ediyorum.

QUALITY POLICY

As Xanadu Resort Hotel, we believe that by providing customer satisfaction we can increase our competitive power and reach a much better place at the markets we are running our operations in.

Our aim is to deliver the services we commit to in the best possible way and in accordance to high quality standards.

In order to achieve this aim, we receive the most valuable support from our employees who are experts in their field.

We fairly and objectively estimate the feedbacks from customers, employees and other parties from the client-focused perspective that goes beyond the legal legislation.

The conscious application of our current quality and complaint management system by each of our employees will contribute to the continuous improvement of our service quality and customer satisfaction.

As the General manager, I invite all our employees to apply this policy as an integral part of their work.

General Manager